

2015年2月6日

お客様各位

謹啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。ごぞいます。

さて、すでにご承知のことと存じますが、1月15日にスイスフランが他の通貨に対して全面高となる記録的な為替変動が発生いたしました。スイス企業であるストローマン・グループの売上は95%がスイス国外からによるため、その影響は大きく、このままの状態が続く場合7,500万スイスフランの収益減少が予測されました。また、スイスでの製品製造コストも一時期は約30%近くまで高騰しました。さまざま影響が懸念され、お客様からもお問合せをいただいておりますが、ストローマン・グループはこの度、社内的な効率化や経費削減を最大限に図ることで、製品やサービスへは影響を与えないと決定いたしました。為替変動に伴う「製品の値上げ」「人員削減」「研究開発への影響」等はありません。

ストローマン・ジャパン(株)でもこの決定に準拠し、製品とサービスには影響を与えず、社内的な効率化や経費削減に努めて参ります。

そして、さらなる顧客満足とサービス向上を目指し、本年2015年は以下を実施いたします。

- ① 国内にCAD/CAMミリングセンターを設立いたします。千葉県内にて9月に稼動を予定しております。従来に比べ大幅な納期短縮と、時差の無いカスタマーサポートをご提供いたします。
- ② 5月9日・10日にITI Congress Japan 2015が開催されます。プラチナスポンサーとして、現在、成功裏の開催に向け最大限の協力・努力をしております。
- ③ オンラインショップ「eShop」を刷新いたしました。利便性の向上に加え、送料無料や期間限定の特典をご用意しております。

ストローマン・ジャパンは皆さまに選ばれる企業となるべく引き続き努力を続ける所存です。

今後とも倍旧のご厚情を賜りたく、お願い申し上げます。

謹白

ストローマン・ジャパン株式会社
代表取締役社長 嶋田 敦